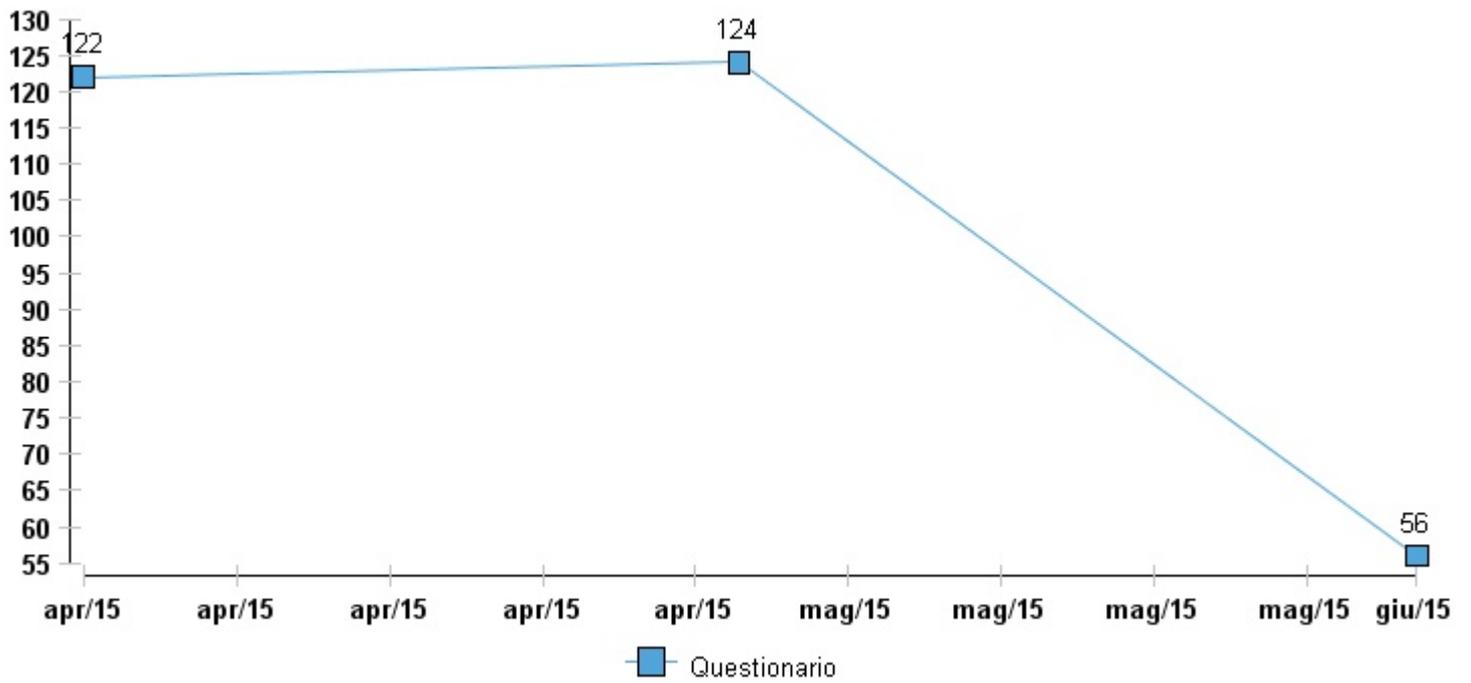
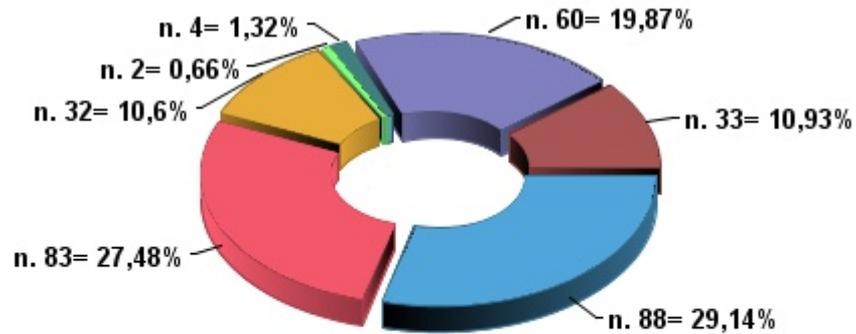


### Numero di Valutazioni



**Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?**

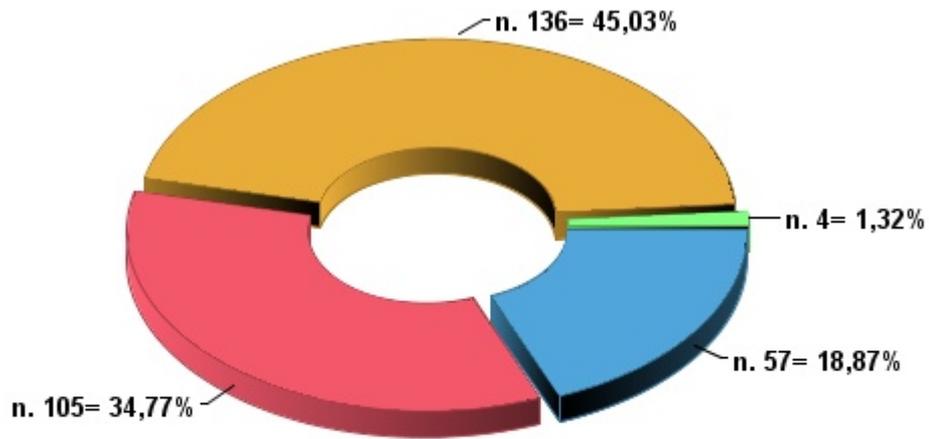


**Questionario**



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
88	83	32	2	4	60	33

## E' stato già ricoverato in questa unità operativa?

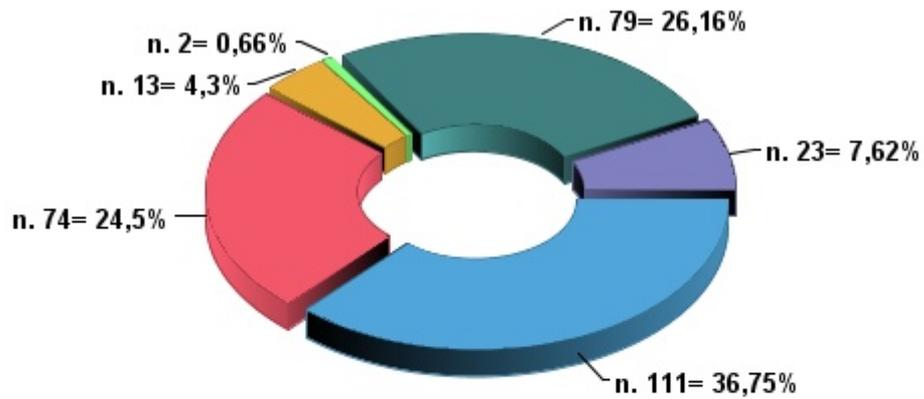


### Questionario

-  Si
-  No
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

Si	No	Non Risponde	Non Determinabile
57	105	136	4

### Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

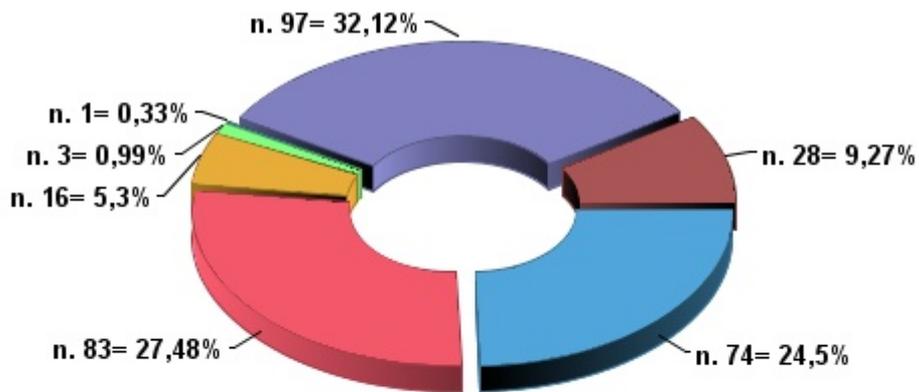


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
111	74	13	2	79	23

## Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

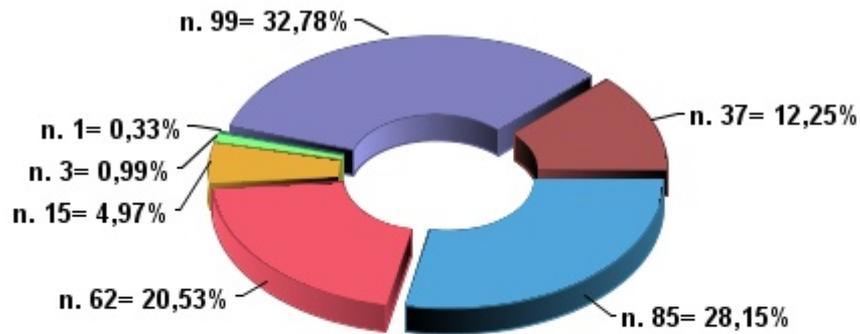


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
74	83	16	3	1	97	28

## Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

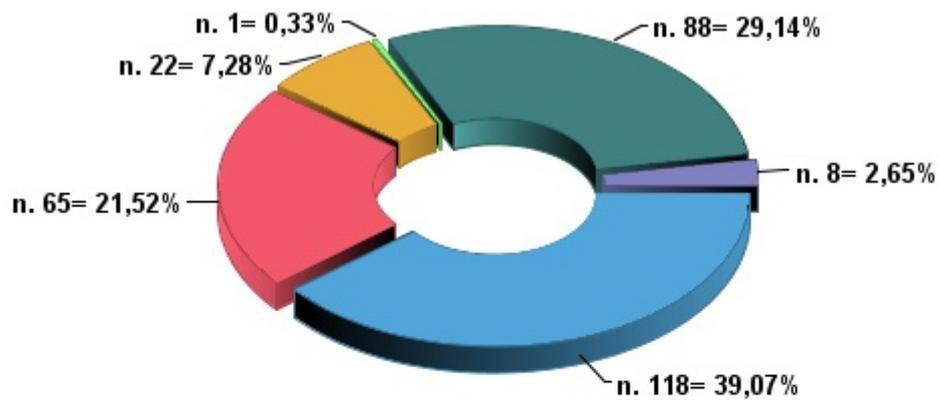


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
85	62	15	3	1	99	37

### Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

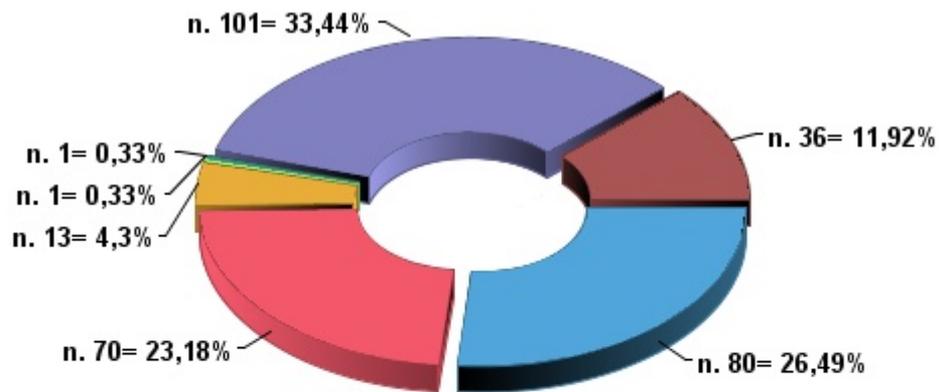


#### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
118	65	22	1	88	8

## Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

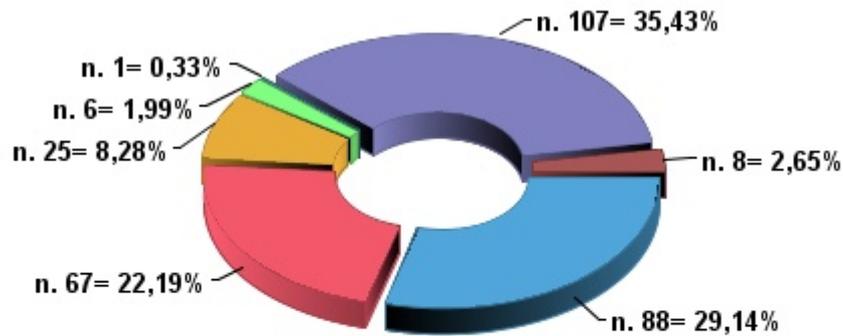


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
80	70	13	1	1	101	36

## Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

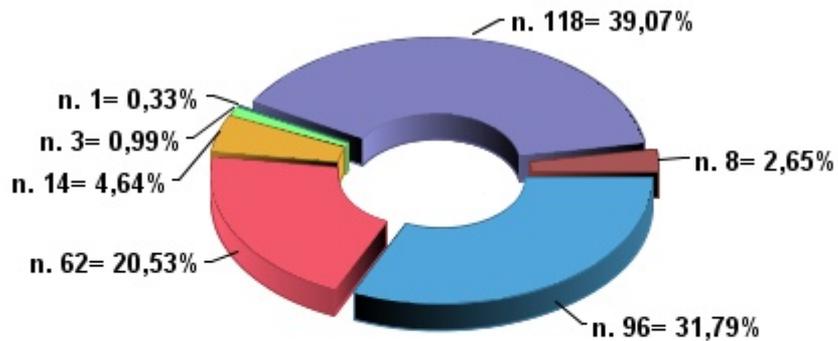


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
88	67	25	6	1	107	8

## Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

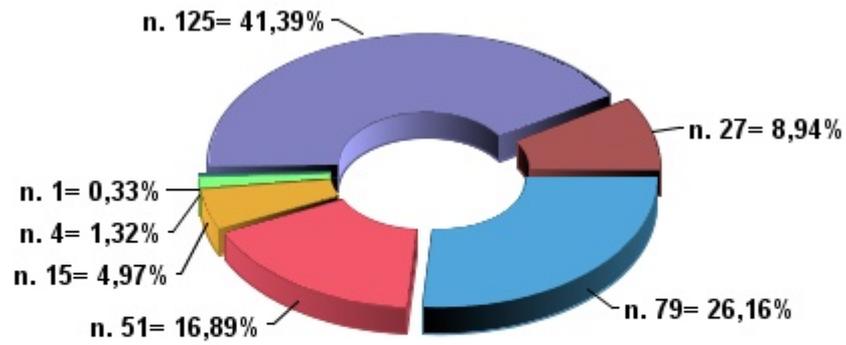


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
96	62	14	3	1	118	8

**Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi)**

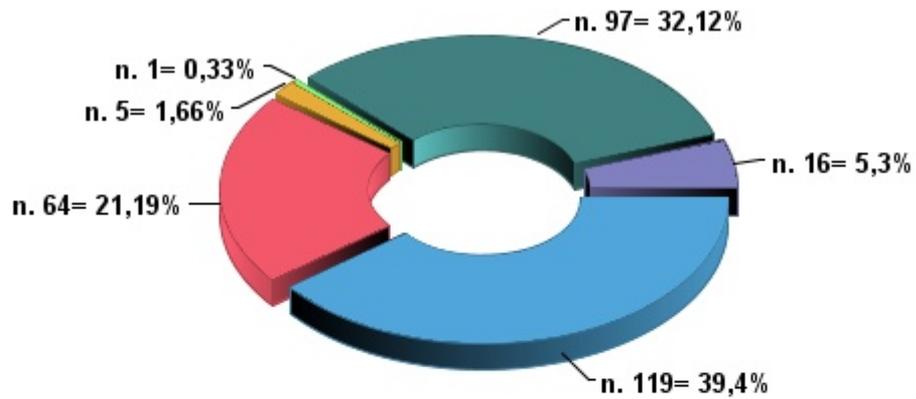


**Questionario**



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
79	51	15	4	1	125	27

## Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

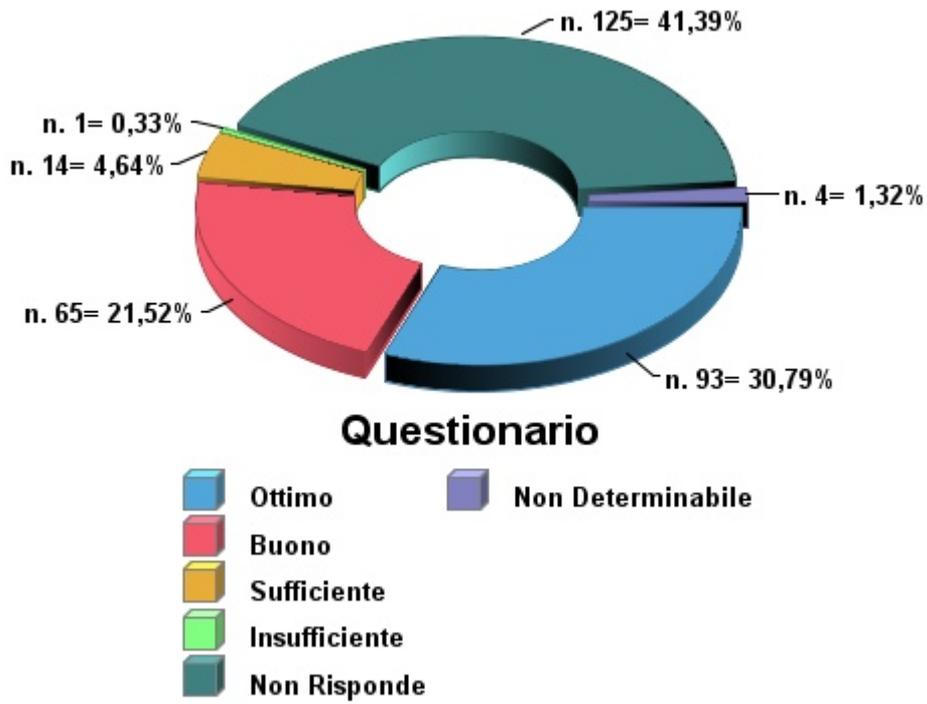


### Questionario



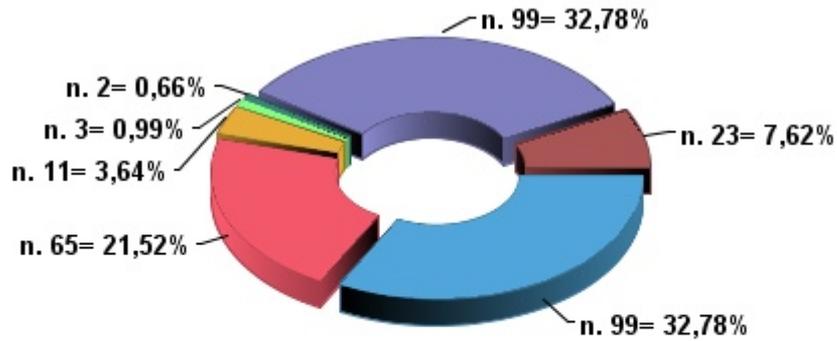
Ottimo	Buono	Sufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
119	64	5	1	97	16

## Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
93	65	14	1	125	4

## Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

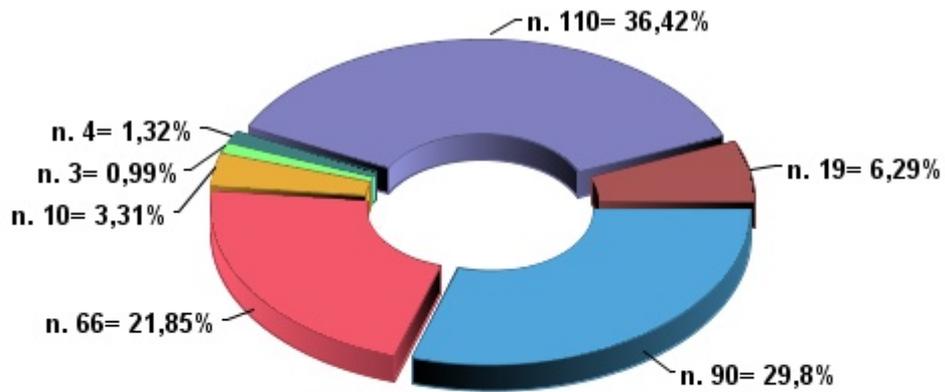


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
99	65	11	3	2	99	23

## Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

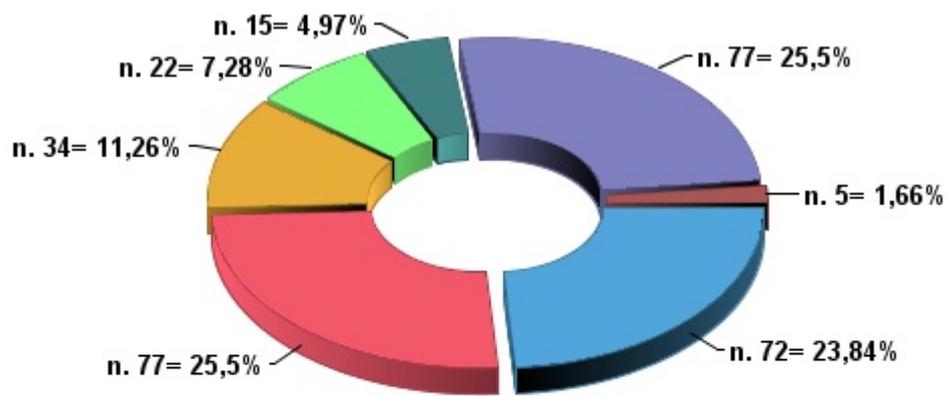


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
90	66	10	3	4	110	19

### Cura e decoro degli ambienti

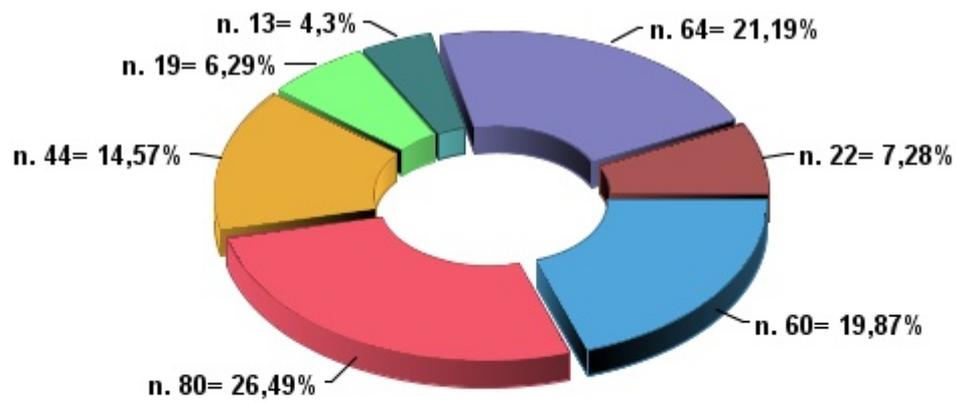


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
72	77	34	22	15	77	5

### Pulizia degli ambienti

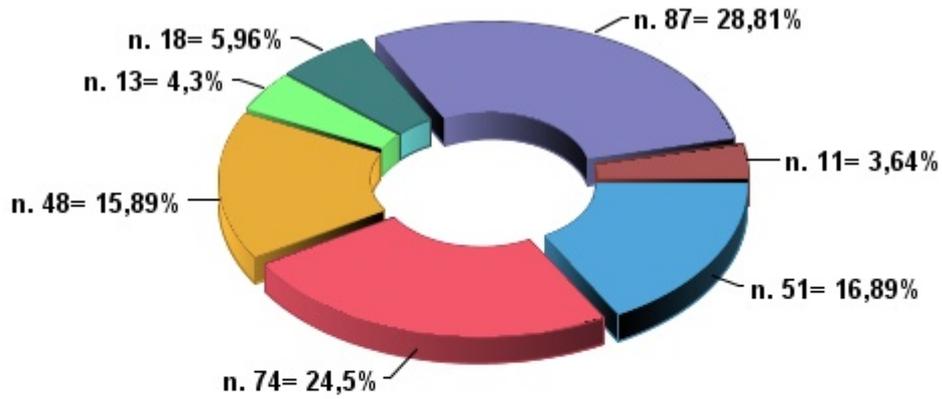


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
60	80	44	19	13	64	22

### Funzionalità dei servizi igienici

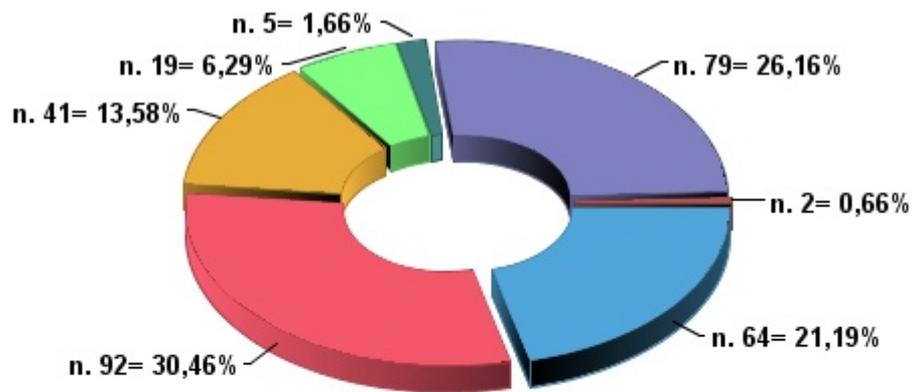


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
51	74	48	13	18	87	11

### Temperatura nelle stanze

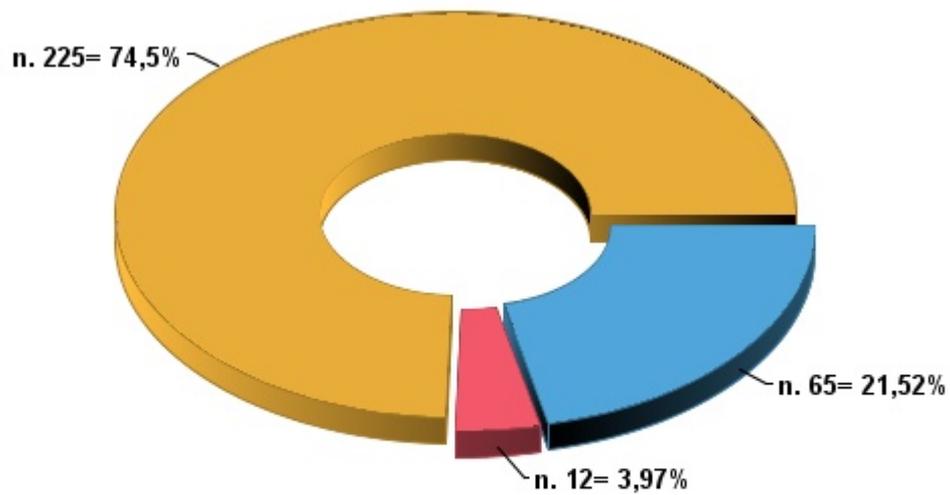


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
64	92	41	19	5	79	2

### Illuminazione nelle stanze

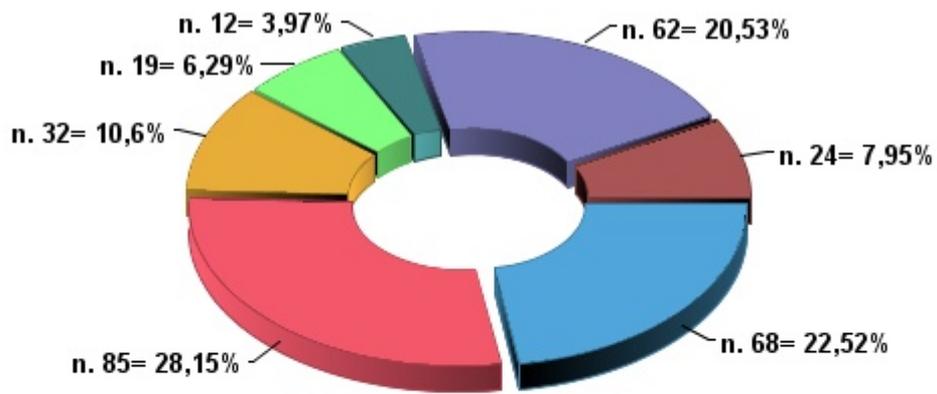


### Questionario

-  Non Risponde
-  Non Determinabile
-  Fuori Opzione

Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
65	12	225

### Tranquillità, silenzio nel reparto

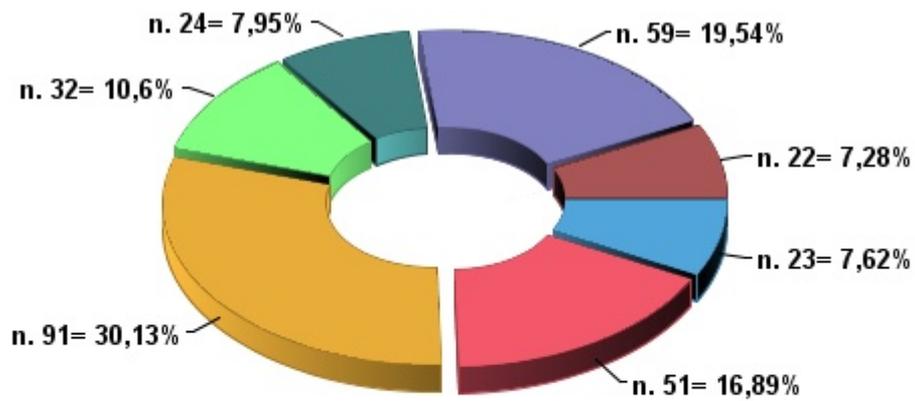


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
68	85	32	19	12	62	24

### Qualità dei pasti

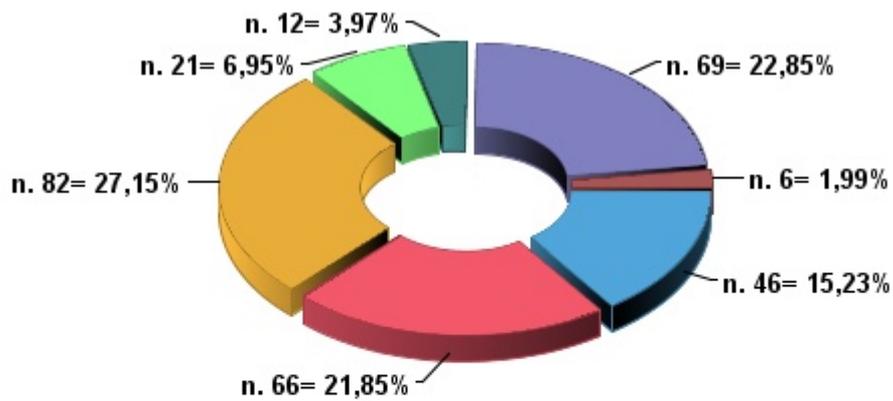


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
23	51	91	32	24	59	22

### Orari dei pasti

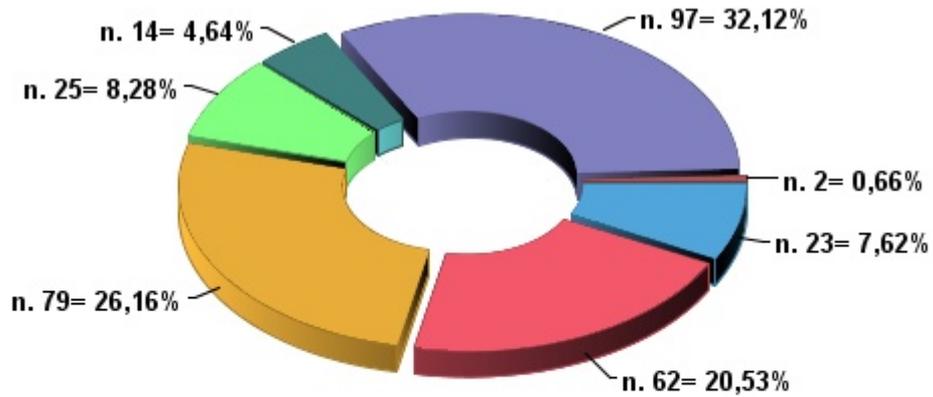


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
46	66	82	21	12	69	6

### Possibilità di scelta del menù

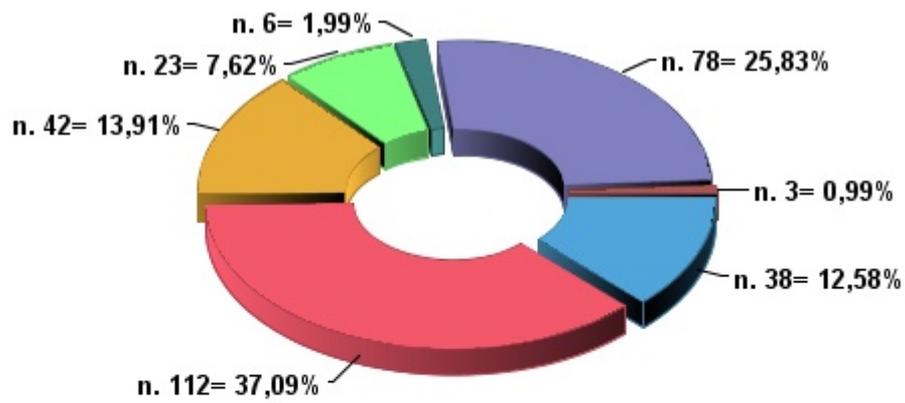


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
23	62	79	25	14	97	2

### Orari di visita dei familiari

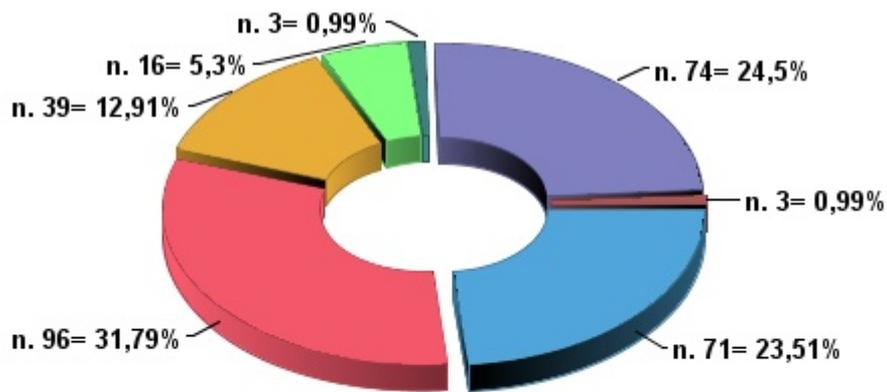


### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
38	112	42	23	6	78	3

### Rispetto della privacy

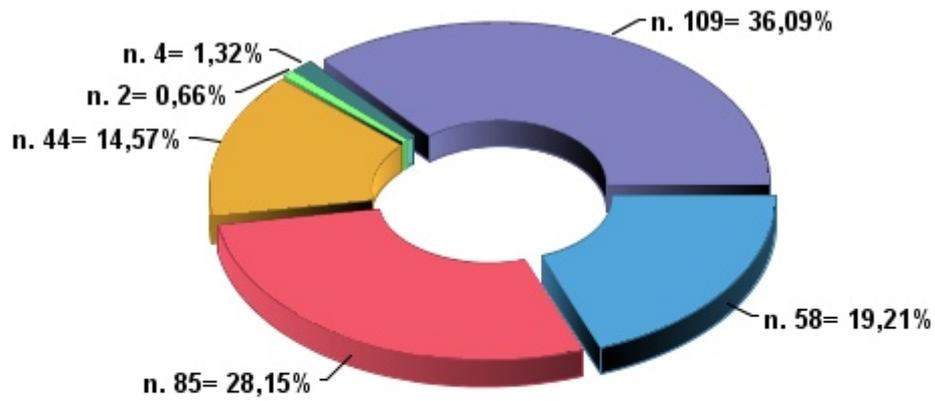


### Questionario

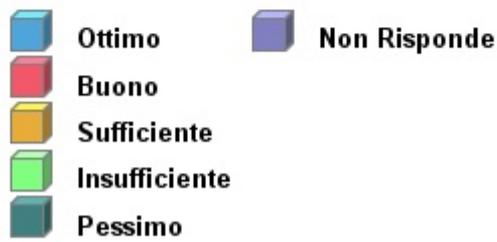


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
71	96	39	16	3	74	3

### Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

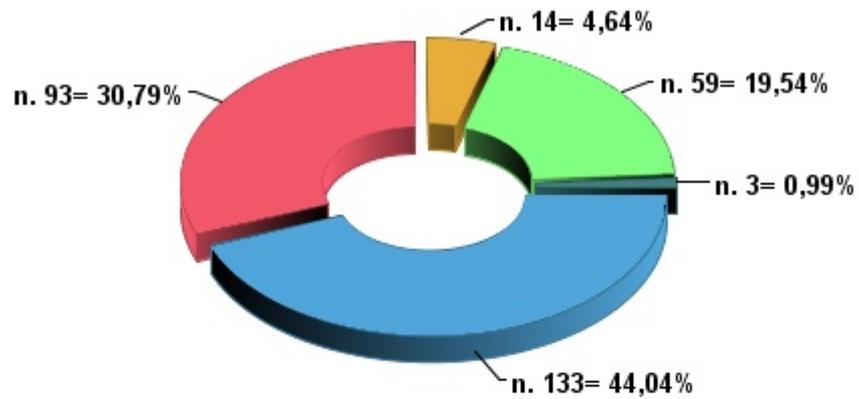


#### Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde
58	85	44	2	4	109

**Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:**

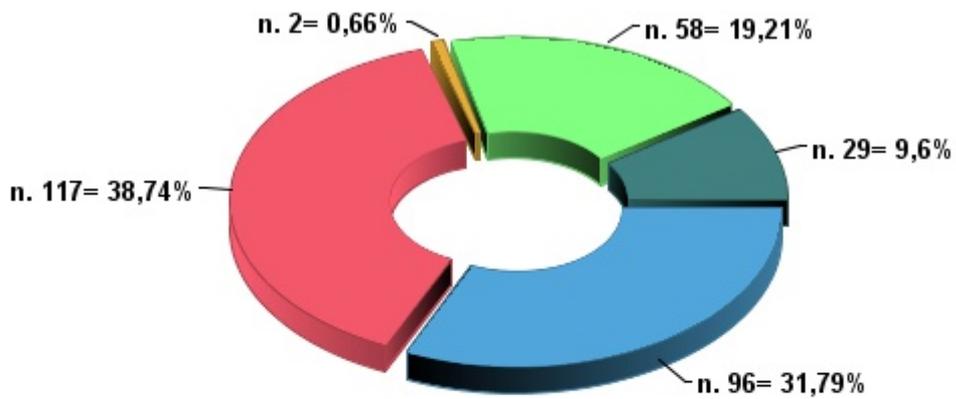


**Questionario**

- Come me lo Aspettavo
- Migliore di Come me lo Aspettavo
- Peggior di Come me lo Aspettavo
- Non Risponde
- Non Determinabile

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggior di Come me lo Aspettavo	Non Risponde	Non Determinabile
133	93	14	59	3

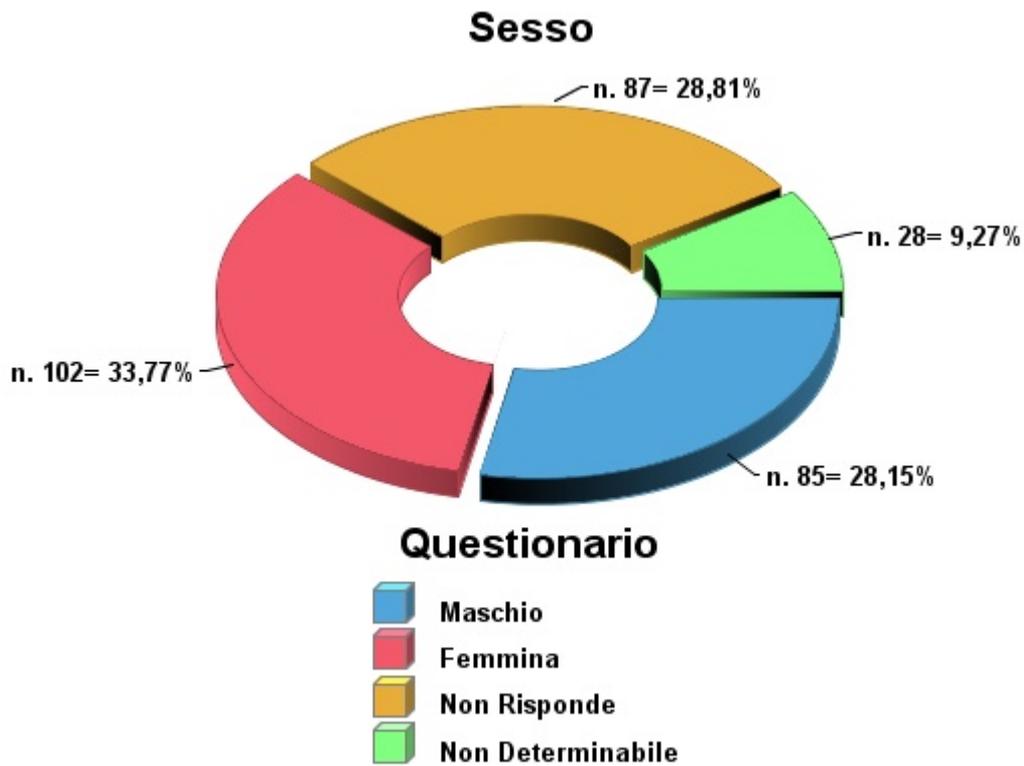
### Chi risponde?



### Questionario

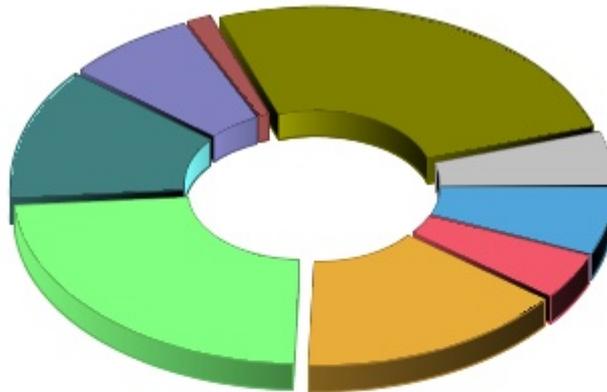
-  Paziente
-  Familiare
-  Altra Persona
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile
96	117	2	58	29

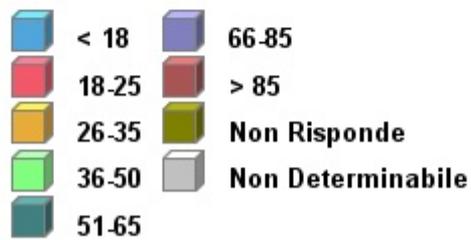


Maschio	Femmina	Non Risponde	Non Determinabile
85	102	87	28

### Età

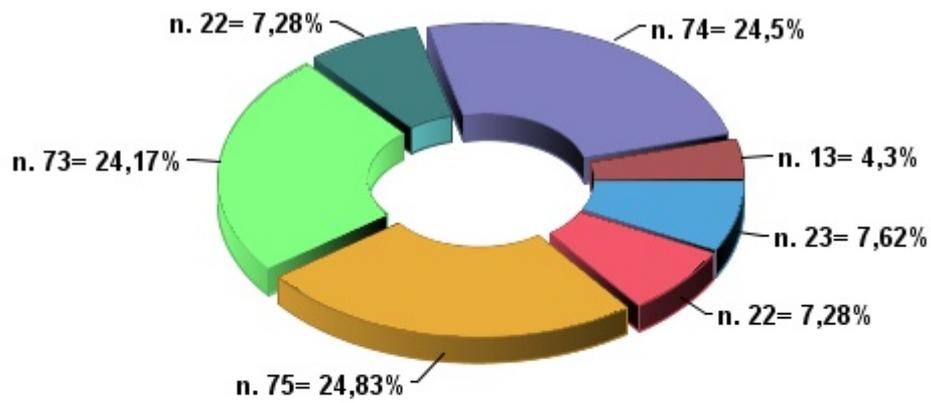


### Questionario

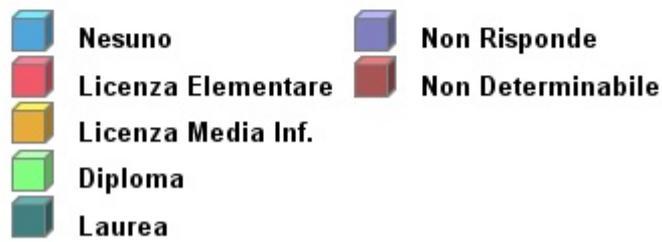


	Questionario	Totale
< 18	19	<b>19(6.3)</b>
18-25	13	<b>13(4.3)</b>
26-35	45	<b>45(14.9)</b>
36-50	70	<b>70(23.2)</b>
51-65	37	<b>37(12.3)</b>
66-85	22	<b>22(7.3)</b>
> 85	4	<b>4(1.3)</b>
Non Risponde	77	<b>77(25.5)</b>
Non Determinabile	15	<b>15(5)</b>
<b>Totale</b>	<b>302</b>	<b>302</b>

**Titolo di studio**

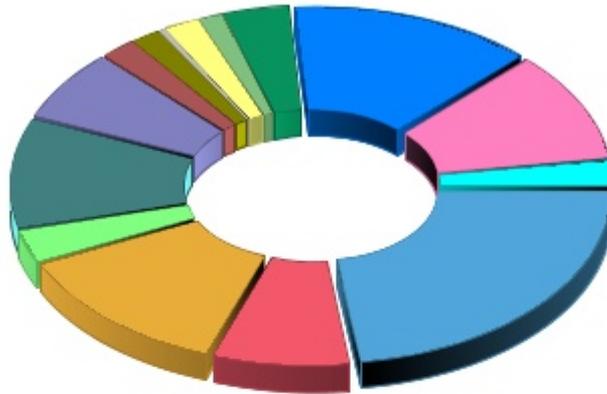


**Questionario**



Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile
23	22	75	73	22	74	13

## Professione

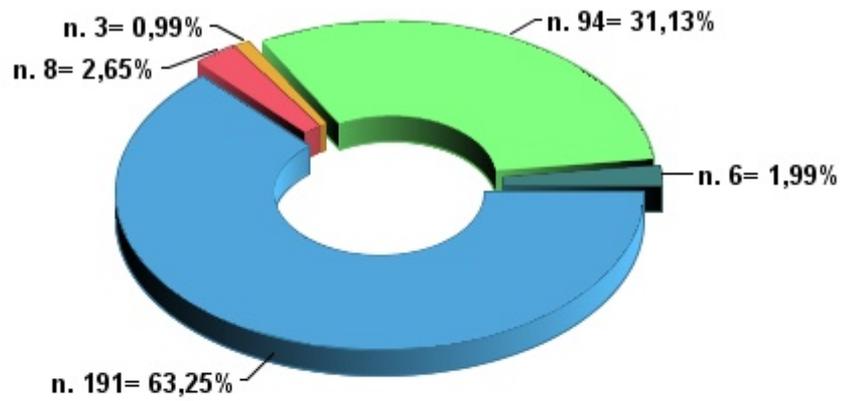


## Questionario



	Questionario	Totale
Casalinga	69	<b>69</b> (22.8)
Operaio	23	<b>23</b> (7.6)
Impiegato	38	<b>38</b> (12.6)
Dirigente/Imprend.	9	<b>9</b> (3)
Pensionato	31	<b>31</b> (10.3)
Studente	20	<b>20</b> (6.6)
Artigiano	6	<b>6</b> (2)
Militare	5	<b>5</b> (1.7)
Religioso	1	<b>1</b> (0.3)
Insegnante	6	<b>6</b> (2)
Commeriante	4	<b>4</b> (1.3)
Disoccupato	11	<b>11</b> (3.6)
Non Risponde	41	<b>41</b> (13.6)
Non Determinabile	31	<b>31</b> (10.3)
Fuori Opzione	7	<b>7</b> (2.3)
<b>Totale</b>	<b>302</b>	<b>302</b>

### Residenza

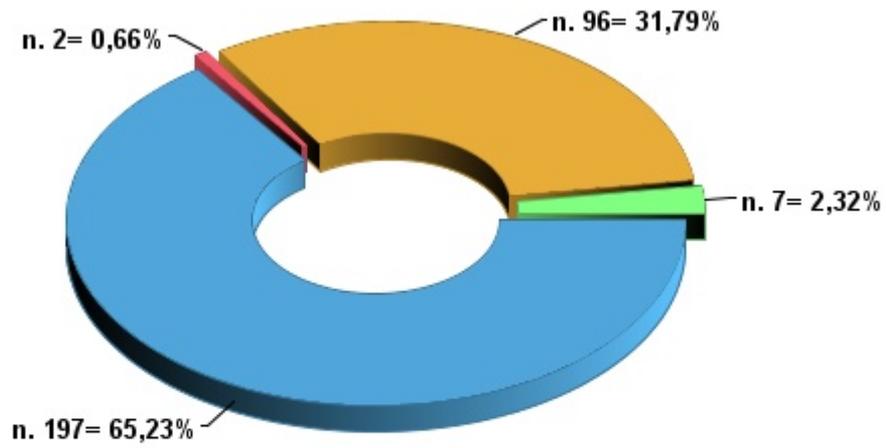


### Questionario

- In Sicilia
- Altra Regione
- Altro Stato
- Non Risponde
- Non Determinabile

In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde	Non Determinabile
191	8	3	94	6

### Nazionalità



### Questionario

- Italiana
- Altra
- Non Risponde
- Non Determinabile

Italiana	Altra	Non Risponde	Non Determinabile
197	2	96	7